

平素よりお世話になっております。人財開発部です。
人財開発部News！第7号をお届けいたします。

内容は平成23年4月・5月の活動報告が中心となっております。お時間がある際に、是非、目を通していただければと思います。

なお、次号より人財開発部News！の発行日を変更いたします。

(現在)偶数月 初日 ⇒ (次号より) 奇数月 末日

本ニュースレターに対するご感想、ご指摘、ご意見等、お待ちしております。
よろしくお願いいたします。

Topics

活動報告	戦略的経営研究会(SMS)ファースト 二期	...	2
	意識調査アンケート 結果報告	...	3
	意識調査アンケート フィードバックのお願い	...	3
	平成23年度 医師事務作業補助者研修会	...	4
お知らせ	平成23年度 係長以上全体研修会	...	4
	平成23年度 係長昇格者研修会 日程変更	...	5



✦ 戦略的経営研究会（SMS）ファースト二期

第11回 平成23年5月12日(木)15時～18時 9名、5月24日(火)15時～18時 18名

前回(2月10日/15日実施)から、約3ヶ月ぶりの開催となりました。講義がない間にも復習をしていた方、していなかった方の差が、提出課題に表れていたように感じます。

思考力は、ただ講義に出席しているだけでは身につけません。まずは取り組んでみる、そして周りに指摘されることで自身の思考の癖を客観視し、意識して矯正することを続けていきましょう！

第11回では、自院・自組織・自部署について、3C分析・バリューチェーン分析と段階を踏んでSWOT分析に取り掛かりました。そして、全社戦略を見るためのツールである事業ポートフォリオを学び、AMGの事業ポートフォリオについてグループで話し合いました。

SMSファースト二期が始まって1年が経過しました。

クリティカル・シンキングから始まり、たくさんのフレームワークを学んできましたが、これらは当てはめれば答えが出る魔法の道具ではありません。問題解決に向けて考え抜くためのツールです。情報を整理するだけにとどまらず、「そこから何が言えるのか？」を解釈することが大切です。各フレームワークは、何を明らかにするために使うものなのか、しっかり落とし込んでほしいと思います。



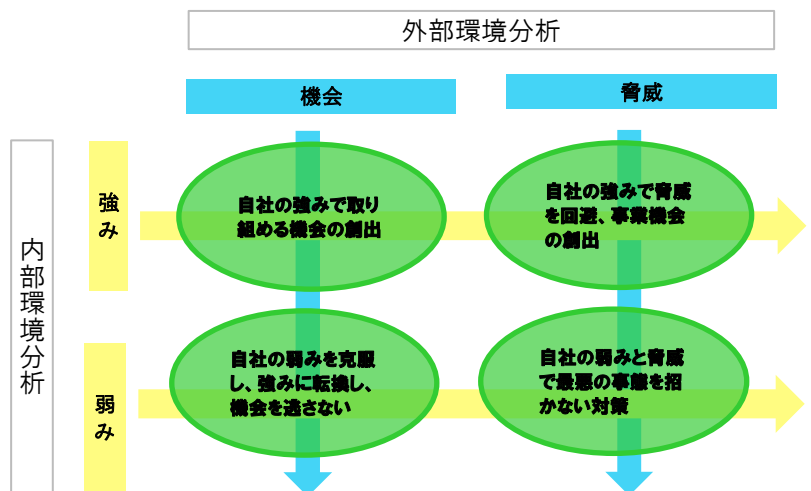
5月12日には蓮田一心会病院の秋葉係長が、5月24日には上尾中央医療専門学校の高島理学療法科学科長が、第10回に続いて参加してくださいました。グループワークでの意欲的な姿勢に、同グループの方は特に刺激を受けたのではないのでしょうか。周りに良い影響を与える・・・リーダー人財として非常に魅力的な姿ですね！

Point SWOT分析の活用

SWOT分析はマーケティングにおいて市場機会を発見するために有効なフレームワークですが、色々な形で応用することができます。

病院・施設全体については勿論、職種や部署に置き換えて作成することもできると思います。

たとえば薬剤部や検査部、あるいは総務課や健康管理課・・・今、医療業界において、また、病院・施設の運営において、それぞれの職種・部署がどのような環境にあるのかが見えてくるのではないのでしょうか。



SMSファースト二期 今後のスケジュール（予定）

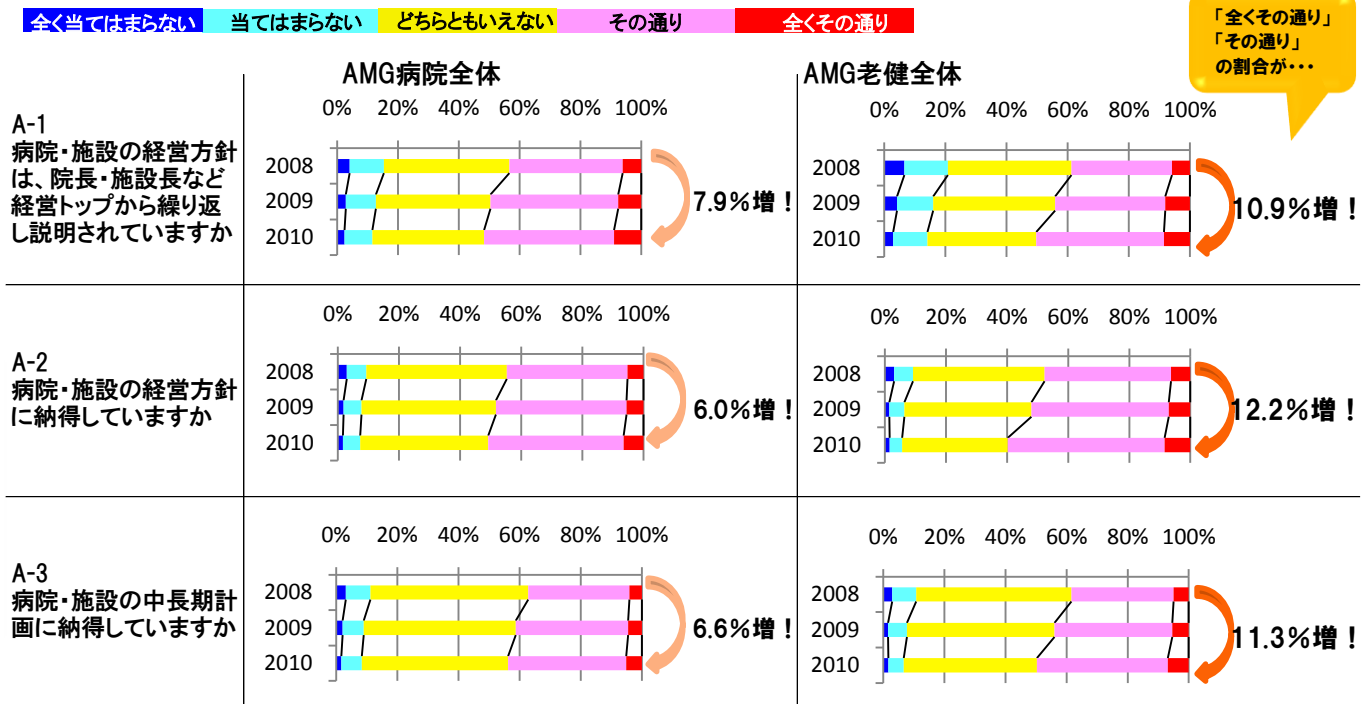
第12回 資源配分
PPM(プロダクト・ポートフォリオ・マネジメント)マトリックス
「決める力」とは？

第13回 バランス・スコア・カード(BSC)

◆ 意識調査アンケート 結果報告を行いました

2011年5月28日に行われた定時総会にて、今年も意識調査アンケートの結果報告をさせていただきました。
 経営方針に関する項目が年々大きく上昇していることはお伝えした通りですが、これは病院・老健ともに「全くその通り」「その通り」と回答した人の比率が増えたことによる結果です。特に老健では、A-1,A-2,A-3の3項目が2008年から10%以上も増加しています！

経営方針に関する項目 3年間の回答比率推移



なお、フリー記述にあった意識調査アンケートへの質問に対する人財開発部の回答は、AMG協議会ニュース003号(6月下旬発行予定)に掲載しています。一度目を通していただけると幸いです。

人財開発部では、今年も職種別のチーフ会等で詳細分析を加えた報告を実施させていただきます。また、ご依頼があれば、個別に病院・施設に伺い、詳細分析を加えて報告させていただきますので、是非お声掛け下さい。

◆ 意識調査アンケート フィードバックのお願い 職員も結果に関心を持っています！

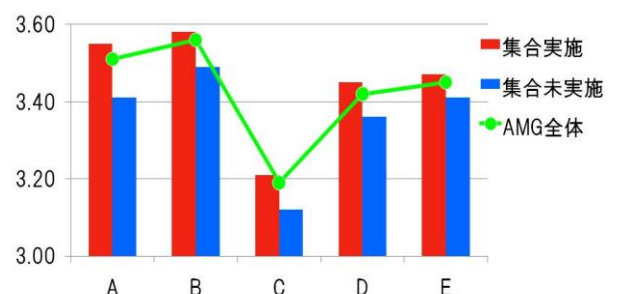
2010年度職員意識調査アンケートの結果は、6月中旬までに各病院・施設にCD-Rにてお送りする予定です。
 職員の意識は、環境変化に応じて意図せず悪くなってしまうことはありますが、組織として何の努力もせずによくなくなることはありません。改善に向けた第一歩として、まずは早めのフィードバックをお願いいたします。「結果は公表しないのか?」「結果を見たことがない」と言う声は、前年より大きく減ったものの、未だ散見される状況です。
 チーフのみならず、一般職の方が結果を知る機会を必ず設けて欲しいと思っています。

2009年度の意識調査後のフィードバック方法によって、2010年度の結果にも差が出ています。

集合方式でフィードバックを実施した病院・施設の平均は、未実施の病院・施設の平均を大きく上回っています(右図参照)。

是非、皆様方の言葉で、結果を職員に直接伝えていただければと思います。

集合方式フィードバックの有無による差



✦ 医師事務作業補助者研修が終了しました

平成23年5月16日(月)、17日(火)、19日(木) 参加者:12病院・35名 於:上尾市 プラザ22

多くの方のご協力の下、医師事務作業補助者研修の講義が無事終了いたしました。2日半で計15.5時間の講義をこなす密度の濃い研修となりましたが、受講者の皆さんは真剣な表情で、熱心に耳を傾けていました。講師の方々には、ご多忙の中お時間を割いていただき、ありがとうございました。

受講生の勤務年数は、この春入職された方から19年目の方まで様々でしたが、皆さんの真摯な姿勢から、確かな向上心が感じられました。この研修をもとに、さらなるご活躍を期待しています。

受講生の方々は、講義終了後ほっとする間もなく、それぞれの病院に戻られてから、院内研修レポート課題に取り組まれていることでしょう。日頃の業務もある中、大変かと思いますが、熱意あふれるレポートをお待ちしています！

レポート課題の締切りは、**6月30日(木)人財開発部宛 必着厳守**です。医師事務作業補助者配置責任者と事務長の方々は、レポートを検認の上、お手数ですが、自署サインをよろしくお願いいたします。



✦ 係長以上全体研修会 7つの習慣

“係長以上全体研修会 7つの習慣” いよいよ来月に迫ってきました。

「7つの習慣」は、年齢や性別を問わず、全ての人に当てはまり、実行可能な原則です。研修を受講した方々は、部署内で時間を設けて、メンバーのミッション・職場のミッションについて話し合い、影響の輪を広げて欲しいと願っています。

参加者募集に関しては、6月上旬に事務長宛にメールでご案内いたします。もう少々お待ちください。

第二の習慣 目的を持って始める

目標を設定する
前もって計画を立てる
意味のあることをする

ちょっと
先取り

突然ですが、自分のお葬式の風景を思い浮かべてみてください。人生に関わった人たちが生前の自分について語っています。あなたは、誰に何と言われたいでしょうか？それがミッション、つまり人生の意義・目的です。

自分で責任を持ち、主体性を発揮するという経験を積んだうえで、自分で何かを生み出したい、何かに貢献したいという感覚を持つこと。それが「ミッション」であり、「第二の習慣」となります。

自分のミッション・ステートメントを見つけよう！

といきなり言われても、ぴんとこない方も多いでしょう。ミッション・ステートメントとは、「自分自身との約束」です。まずは、自分がこうでありたいと思うことを、とにかく書いてみましょう。書いては反省し、さらに考えて書きなおす…時間はかかりますが、自身の内面と向き合う良いきっかけになるはずです。書きあげるプロセスも価値のある体験となることでしょう。

❖ 係長昇格者研修会 スピード・オブ・トラスト 日程変更

2011年11月に実施する“係長昇格者研修 スピードオブトラスト”の実施日が変更となりました。ご留意をお願いいたします。

(変更前)平成23年11月5日(土) 14:30~18:00 ⇒(変更後)平成23年11月19日(土) 14:30~18:00

AMG係長以上全体研修会 実施概要

研修会名:7つの習慣 第一部

* 二部構成。第二部は平成24年度に実施

実施日 : 平成23年7月23日(土)

時間 : 13時~16時(休憩含む)

場所 : 上尾市文化センター 大ホール

対象職種 : 医師、コメディカル、事務など全職種

対象者 : 係長以上(理事・運営委員含む)の全職員およびチーフ職の主任(任意)



AMG係長以上昇格者研修会 実施概要

研修会名 : スピード・オブ・トラスト

実施日 : 平成23年11月19日(土)

時間 : 14時30分~18時(休憩含む)予定

場所 : 上尾市文化センター 大ホール

対象職種 : 医師、コメディカル、事務など全職種

対象者 : 新たに係長に昇格した方
及びH22年AMG係長以上全体研修を受講していない方
* 理事・運営委員含む



上尾中央医科グループ協議会

総務人事本部 人財開発部

部長 渡邊 百合子

鈴木 真理子

連絡先 mail mariko.suzuki@achs.jp

tel 048-773-1116(内線7205)

fax 048-773-7116



*ご意見・ご感想等、どんどんお寄せ下さい。
お待ちしております！

発行ペース:隔月(奇数月) 末日
次号発行日:平成23年7月30日(土)